

Anleitung

Konfiguration der App
LernSax Messenger
über das MDM-System Jamf SCHOOL

Persönliches Gerät versus geteiltes Gerät

In Jamf SCHOOL können Sie über die Konfiguration der App entscheiden, auf welchen Geräten

- der Login des Nutzers in der App gespeichert werden kann (Installation auf persönlichem Gerät) oder
- der Login des Nutzers in der App nicht gespeichert werden kann (Installation auf mit anderen Personen geteiltem Gerät).

Auf Geräten, die institutionell verwaltet und von wechselnde Nutzerinnen und Nutzern verwendet werden, ist es aus Datenschutzgründen geboten, über das MDM im Vorhinein technisch zu unterbinden, dass bei Start der App der letzte eingeloggte Nutzer erneut eingeloggt wird.

Auf Geräten, die nur von ein und derselben Person genutzt werden, ist es hingegen sinnvoll, dass direkt über das MDM vorgegeben werden kann, dass die Nutzerinnen und Nutzer automatisch eingeloggt werden können, wenn sie die App starten, und dadurch auch bei geschlossener App Push-Meldungen der Plattform für ihren Account über die App erhalten.

Wie kann ich die App in Jamf School verwalten?

App in Jamf hinzufügen

Fügen Sie zunächst die App „LernSax Messenger“ in Jamf hinzu. Wechseln Sie hierfür in Jamf in den Menüpunkt „Apps“ und wählen dort den Button „+ App hinzufügen“ und danach „iOS App hinzufügen“. Wird die App angezeigt, klicken Sie auf „Hinzufügen“.

App suchen ×

Warnung

Bei Apps aus dem App Store wird der Benutzer zur Eingabe seiner Apple ID und seines Passworts aufgefordert.

LernSax Messenger Germany Suchen

	Titel	Anbieter	Version	Kategorie	Preis	
	LernSax Messenger	DigiOnline GmbH	1.2		Kostenlos	Hinzufügen

Jamf mitteilen, dass Sie die App konfiguriert verwalten wollen

Wenn Sie die App in Jamf hinzugefügt haben, klicken Sie auf den App-Namen und wechseln damit zur Detailansicht der App. Diese Ansicht zeigt Ihnen appbezogene Einstellungen, Gruppenzuordnungen sowie eine Liste von Geräten an, auf denen die App installiert ist.

Konfiguration der App LernSax Messenger über das MDM-System Jamf School

The screenshot shows the Jamf School interface for configuring the LernSax Messenger app. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Geräte, Benutzer, Klassen, Vorfälle, Profile, Apps, Bestand, and API 2.0-Dokumentation. The main content area is titled 'LernSax Messenger' and includes a description of the app's features. The 'Options' section is highlighted with a red box and contains the following settings:

- Diese App in Jamf School Teacher anzeigen
- Für alle Lehrergruppen sichtbar
- Nur für die folgenden Lehrergruppen sichtbar
- Benutzer daran hindern, die App zu entfernen (iOS ab Version 14)
- Direktes Herunterladen von zugewiesenen Domänen aktivieren (iOS ab Version 14)
- Diese App erneut installieren, wenn sie vom Endbenutzer entfernt wird
- Diese App automatisch aktualisieren, wenn ein Update verfügbar ist
- Erweiterte Optionen
- Diese App entfernen, wenn das Verwaltungsprofil entfernt wird
- Von dieser App generierte Daten nicht sichern, wenn das Gerät synchronisiert wird
- Verwaltete Konfiguration übernehmen**

The 'Verwaltete Konfiguration' section is also highlighted with a red box and shows a plist file with the following content:

```
<plist version="1.0">
<dict>
<key>personal_device</key>
<true>
</dict>
</plist>
```

The 'Geräte im Bereich' section shows a table of devices with the following columns: Name, Besitzer, Mitglied von, Letzter Check-in, Aktion, Status, Installierte Version, and Seriennummer. The table contains two entries:

Name	Besitzer	Mitglied von	Letzter Check-in	Aktion	Status	Installierte Version	Seriennummer
iPad von Christian iPad (6th generation, Wi-Fi)	-	Test-Device-Group	47 minutes ago	Beim Speichern hinzugefügt	Pending	-	F9GK5QJ3F8J
iPhone von Peter iPhone 7	-	Test-Device-Group	42 minutes ago	Beim Speichern hinzugefügt	Pending	-	DNPSLHUWHG7P

Im Bereich „Optionen“ aktivieren Sie zunächst die Checkbox vor dem Eintrag „Verwaltete Konfiguration übernehmen“:

Optionen	<p><input checked="" type="checkbox"/> Diese App in Jamf School Teacher anzeigen</p> <p><input checked="" type="radio"/> Für alle Lehrergruppen sichtbar</p> <p><input type="radio"/> Nur für die folgenden Lehrergruppen sichtbar</p> <p><input type="checkbox"/> Benutzer daran hindern, die App zu entfernen (iOS ab Version 14) Verhindert, dass der Benutzer diese App von einem Gerät entfernt</p> <p>Zugewiesene Domänen (iOS ab Version 13)</p> <input type="text"/> <p>Die mit der App zu verknüpfenden Domänen. Domänen müssen als gültige Hostnamen formatiert und durch Kommas getrennt sein (Beispiel: "www.beispiel.com")</p> <p><input type="checkbox"/> Direktes Herunterladen von zugewiesenen Domänen aktivieren (iOS ab Version 14)</p> <p>Erweiterte Optionen</p> <p><input type="checkbox"/> Diese App entfernen, wenn das Verwaltungsprofil entfernt wird</p> <p><input type="checkbox"/> Von dieser App generierte Daten nicht sichern, wenn das Gerät synchronisiert wird</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Verwaltete Konfiguration übernehmen</p> <p>Installationsreihenfolge</p> <p>Niedrig Mittel Hoch</p>
----------	---

Konfigurationsoptionen in Jamf hinterlegen

Im Anschluss richten Sie im Bereich „**Verwaltete Konfiguration**“ die beiden möglichen Konfigurationsoptionen für die App ein.

Klicken Sie hierfür pro Konfigurationsoption auf den Button „Neu hinzufügen“.



Hier hinterlegen Sie nun die beiden möglichen Konfigurationsoptionen „Geteiltes Gerät“ und „Persönliches Gerät“. Dabei vergeben Sie nach Klick auf „Neu hinzufügen“ einen Titel für die jeweilige Option und kopieren die folgenden kursiv dargestellten XML-Definitionen abhängig von der benannten Option in das angezeigte leere Textfeld, und zwar:

Für die Option „Geteiltes Gerät“ folgenden Text:

```
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>personal_device</key>
  <false/>
</dict>
</plist>
```

Für die Option „Persönliches Gerät“ folgenden Text:

```
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>personal_device</key>
  <true/>
</dict>
</plist>
```

Eine der beiden hinterlegten Konfigurationsoptionen können Sie hier über den gleichnamigen Button direkt als Standardkonfiguration für neue Bereiche festlegen.

Auswahl der Konfigurationsoption

Nach Klick auf das unscheinbare Zahnrad unter dem Bereich „Freigabe“ können Sie die Konfigurationsoption festlegen:

The screenshot shows a configuration interface for the 'Freigabe' (Release) section. On the left, there is a header 'Freigabe'. To its right is a dropdown menu with 'Select...' and a downward arrow. Below this is a text block explaining that removing a location from the list will also remove the associated application area, leading to deinstallation on devices. A gear icon in the top right corner of the main content area opens a settings menu. This menu contains several options: switching to on-demand or automatic installation for all groups, resetting group settings, repeating failed or interrupted installations, deleting restored elements, and removing managed configurations. The last two options are highlighted with a red box: '</> Verwaltete Konfiguration geändert zu: Geteiltes Gerät' and '</> Verwaltete Konfiguration geändert zu: Persönliches Gerät'.

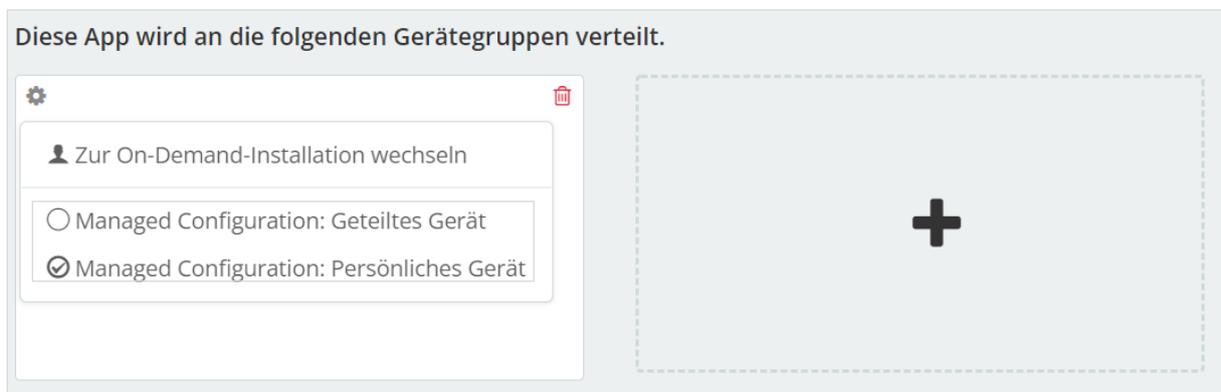
Konfigurationsoption pro Gruppe festlegen

Unten links sehen Sie eine Übersicht der in Jamf angelegten Gruppen. Hier können Sie nun eine der beiden angelegten Konfigurationsoptionen auf angelegte Gruppen anwenden.

Klicken Sie hierfür auf das kleine Zahnrad, das links oben an der Kachel der Gruppe zu finden ist:



Jamf zeigt Ihnen nun die beiden vorhin für die App angelegten Konfigurationsoptionen an und Sie können eine der Optionen als Konfiguration für die ausgewählte Gruppe festlegen:



Konfiguration der App LernSax Messenger über das MDM-System Jamf School

Nach Fertigstellung der Konfiguration sollte die App, falls sie bereits ohne Konfiguration auf Geräte verteilt wurde, neu auf die Geräte verteilt werden, z. B. über „Wiederholen“ (= erneut installieren = reinstall) in der Geräteverwaltung.

Nach Installation der App sowie nach manueller Änderung der Konfigurationsoption in Jamf dauert es erfahrungsgemäß einige Minuten, bis Jamf die ausgewählte Konfigurationsoption auf die Geräte verteilt hat und diese wirksam wird.

Im Menüpunkt „Geräte“, Unterpunkt „Bestand“, wird im Menüpunkt „Verwaltete Apps“ die App LernSax Messenger bei jedem Gerät angezeigt, auf dem die App installiert ist.