

Informationen zur App „LernSax Messenger“

Stand: 20.08.2021

Die App „LernSax Messenger“ erlaubt Ihnen die komfortable Nutzung von Messenger und Dateimanagement der Plattform auf Smartphones und Tablets unter Android sowie iOS und iPadOS.

Die neue App bietet aktuell die Funktionen Messenger, Dateimanagement und den Auto-Login im Standardbrowser Ihres Gerätes. Die App wird in der Folge um weitere Funktionen wie z.B. „E-Mail“ erweitert.

Kern der App: Der Messenger

Kern der App ist der Messenger. Nutzerinnen und Nutzer haben Zugriff auf die Liste ihrer persönlichen Kontakte sowie auf die Gruppen/Kurse/Klassen, in denen der Messenger auf der Plattform für sie freigeschaltet ist. Der Messenger bietet folgende Aktionen:

- **Nachrichten schreiben**
Sie können Text-Nachrichten, Fotos, Videos, Dateien und Sprachnachrichten an Ihre Kontakte senden. Hierbei können Sie sowohl auf Dateien in den Dateiablagen auf der Plattform als auch auf lokale Dateien zugreifen, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Sie können auch in anderen Apps Dateien auswählen und über "Teilen" mit der Messenger-App im Messenger an ausgewählte Kontakte versenden.
- **Nachrichten empfangen**
Sie können Text-Nachrichten, Fotos, Videos, Dateien und Sprachnachrichten von Ihren Kontakten empfangen. Empfangene Dateien können Sie direkt in den Dateiablagen Ihrer Plattform sichern. Über neu eintreffende Nachrichten werden Sie auf Ihrem Gerät benachrichtigt, wenn Sie Push-Mitteilungen für die App aktivieren.
- **Nachrichten weiterleiten**
Sie können versendete oder empfangene Nachrichten inkl. Dateianhänge an andere Kontakte weiterleiten.
- **Neue Kontakte hinzufügen**
Sie können weitere Personen in Ihre Kontaktliste im Messenger aufnehmen, indem Sie Mitglieder aus den Mitgliederlisten aus Klassen/Kursen/Gruppen einzeln oder insgesamt hinzufügen. Falls die App mit einem Zugang zu einer

Plattform genutzt wird, auf der Kontaktaufnahmen im Messenger zunächst vom Kontakt bestätigt werden müssen, können in der App keine neuen Kontakte hinzugefügt werden.

- **Kontakte löschen**
Sie können Kontakte aus Ihrer persönlichen Kontaktliste jederzeit wieder löschen.
- **Mitglieder in Gruppen/Kursen/Klassen anzeigen lassen**
Bei im Messenger angezeigten Gruppen/Klassen/Kursen können Sie jederzeit die betreffende Mitgliederliste aufrufen, um nachzusehen, wer an der Kommunikation beteiligt ist.
- **iPad: Dateien per Drag&Drop im Messenger verschicken**
In Split View und Slide View können Sie Dateien per Drag&Drop aus anderen Apps im Messenger an Ihre Kontakte oder an Gruppen/Kurse/Klassen versenden (z.B. Dateien aus der Dateien-App, Fotos aus Fotos-App).

Immer mit dabei: Dateimanagement

Im Menüpunkt "Dateien" haben Nutzerinnen und Nutzer Zugriff auf alle Dateiablagen, die ihnen auf der Plattform zugänglich sind. Das umfassende Dateimanagement bietet in der App folgende Aktionen:

- **Mit Dateien arbeiten**
Dateien auf die Plattform hoch- und von der Plattform herunterladen, Dateien auf dem Gerät speichern oder in anderen Apps öffnen, Dateien kopieren (einzeln / mehrere), Dateien in andere Ordner verschieben (einzeln / mehrere), Dateien umbenennen, Datei-Beschreibungen eintragen und ändern, Datei-Infos anzeigen lassen, Vorschaubilder der Dateien anzeigen lassen, Versionen einer Datei anzeigen lassen, Dateien in die Zwischenablage des Gerätes kopieren (letzteres nur iOS/iPadOS), Dateien direkt im Messenger der App an persönliche Kontakte oder an Gruppen/Kurse/Klassen verschicken, Dateien löschen.
- **Ordner verwalten**
Neue Ordner anlegen, Ordner umbenennen, Ordner-Beschreibungen eintragen und ändern, freien Speicherplatz in Dateiablagen anzeigen lassen, Ordner-Info inkl. der ggf. eingestellten beschränkten Zugriffsrechte für den Ordner (Download/Upload) anzeigen lassen, Ordner löschen.
- **iPad: Dateien per Drag&Drop hoch- und herunterladen**
In Split View und Slide View können Dateien per Drag&Drop aus anderen Apps oder in andere Apps hoch- und heruntergeladen werden (z.B. Dateien-App, Fotos-App).

- **Einspaltige oder mehrspaltige Ordneransicht**

In den Einstellungen der App kann festgelegt werden, ob Ordner einspaltig - also die ganze Ansicht füllend - oder mehrspaltig Ordner neben Ordner dargestellt werden sollen. Auf Smartphones ist die Standardansicht die einspaltige Ansicht, auf Tablets die mehrspaltige Ansicht, so dass der auf größeren Displays vorhandene Platz für das Dateimanagement optimal ausgenutzt wird. Diese Standardeinstellung für Smartphones und Tablets kann in den Einstellungen der App jederzeit geändert werden.

Plattform mobil nutzen: Auto-Login im Standardbrowser

Über den Menüpunkt "Browser" kann die Plattform im Standardbrowser des Gerätes aufgerufen werden. Die App loggt Nutzerinnen und Nutzer dabei automatisch ein. Auf diese Weise lassen sich alle anderen Plattformfunktionen in der mobilen Browseransicht der Plattform ohne gesonderten Login direkt in der App nach Touch auf den Menüpunkt „Browser“ nutzen.

Push-Benachrichtigungen

Die App bzw. das genutzte Smartphone oder Tablet kann nicht nur neu eingehende Messenger-Nachrichten per Push empfangen. Auf LernSax im Browser kann die Benachrichtigungsart „Push“ nach Installation der App für viele verschiedene Nutzerfunktionen im persönlichen Bereich unter „Systemnachrichten“ aktiviert werden. Wird dort die Checkbox "Push" z.B. für neue Mitteilungen aktiviert und danach ein Mitteilungsboard auf der Plattform abonniert, so werden neu eingetragenen Mitteilungen auf diesem Board direkt per Push an das mobile Gerät zugestellt. Push-Benachrichtigungen für Plattformfunktionen können auf der Plattform jederzeit auch wieder deaktiviert werden, wenn man sie auf dem Gerät nicht mehr empfangen möchte. Hierfür kann man den Haken in der Checkbox „Push“ bei der jeweiligen Nutzerfunktion unter „Systemnachrichten“ einfach wieder entfernen.

Push steht aus Datenschutzgründen generell nur dann zur Verfügung, wenn die App auf einem persönlichen Gerät installiert wird, auf das andere Personen keinen Zugriff haben. Wird die App auf einem Gerät installiert, auf das auch andere Personen Zugriff haben, dann kann die App, während sie geöffnet ist, zwar Systemnachrichten über neue Ereignisse auf der Plattform im Messenger anzeigen. Push-Meldungen werden von dem betreffenden Gerät jedoch nicht empfangen.

Dark Mode und zusätzlicher Zugriffsschutz über zweiten Faktor

In den Einstellungen kann u.a. eine dunkle Ansicht ("Dark Mode") sowie ein zusätzlicher Zugriffsschutz über einen biometrischen zweiten Faktor (Gesichtserkennung, Iris-Erkennung, Fingerabdruck) aktiviert werden. Welcher Faktor hier angeboten wird, hängt von dem verwendeten Gerät ab (Hardware).

Gerät gestohlen oder verloren? So verhindern Sie den Zugriff auf die App!

Um bei Verlust eines Smartphones oder Tablets den Login in der App zu verhindern, loggt man sich im Browser auf der Plattform ein, wechselt in den persönlichen Bereich, ruft dort die "Einstellungen" auf und danach den Menüpunkt "Externe Dienste". Im Reiter "Vertrauensbeziehungen" kann beim Eintrag der App die dem jeweiligen Gerät zugehörige Vertrauensbeziehung gelöscht werden. Wird die Vertrauensbeziehung online gelöscht, ist ein Login in der App auf dem betreffenden Gerät dann nur noch nach erneuter Eingabe des Passwortes möglich. Ein Zugriff auf die Daten durch unberechtigte Nutzung der App ist damit systemseitig unterbunden.

Systemvoraussetzungen und Installation

Die App kann auf allen mobilen Geräten genutzt werden, auf denen mindestens iOS bzw. iPadOS ab Version 12.0 oder Android ab Version 6.0 installiert ist. Die App kann über die jeweiligen Stores von Apple und Google installiert werden.

Unterstützung von Mobile-Device-Management (MDM)

Die App lässt sich in Kürze über MDM-Software mit einem gesonderten Parameter installieren, der eine automatische App-Installation im Modus „nicht persönliches Gerät“ ermöglicht. Diese Installationsoption über MDM sorgt dann dafür, dass Nutzerinnen und Nutzer ihren persönlichen Login aus Sicherheitsgründen nicht in der App speichern können, sondern beim Start der App jeweils Benutzernamen und Passwort angeben müssen. Damit werden unbeabsichtigte unberechtigte Zugriffe auf persönliche App-Daten verhindert, wenn Geräte von mehreren Personen genutzt werden (z.B. in Schulen).

Vergleich von Messenger (Neuentwicklung) und älterer LernSax-App (jetzt: LernSax – Basis-App)

Die neu entwickelte App bietet im Vergleich zur älteren App Messaging und Dateimanagement in professioneller aktueller Umsetzung. Im Folgenden werden die Unterschiede im Einzelnen aufgeführt und kurz beschrieben.

1. Allgemein

- Die zusätzliche Absicherung des App-Zugriffs über einen geräteseitig zur Verfügung stehenden zweiten Faktor ist nun auch unter Android möglich. Je nach Geräteausstattung stehen Gesichtserkennung, Iriserkennung oder Fingerabdruck zur Verfügung.
- Wird die App für eine bestimmte Plattform plattformspezifisch im Store angeboten (z.B. LernSax Messenger), können sich die Nutzerinnen und Nutzer außer mit ihrem vollständigen Benutzernamen auch optional mit Alias (externer E-Mail-Adresse) oder mit verkürztem Benutzernamen (z.B. "vorname.nachname@schulkürzel") einloggen.
- Die App verfügt nun über einen sog. Dark Mode, der abhängig sowie unabhängig von den Geräteeinstellungen aktiviert und deaktiviert werden kann.
- Push-Benachrichtigungen können in der App deaktiviert und wieder aktiviert werden, wenn die App auf einem persönlichen Gerät installiert wurde.
- In den Einstellungen kann definiert werden, ob eingehende Nachrichten einen Benachrichtigungston auslösen sollen, wenn die App geöffnet ist.
- Die App erfüllt weitestgehend die Anforderungen der WCAG 2.1 Level AA und der BITV 2.0.

2. Neue Funktionen im Messenger

- Es können nun neue Kontakte im Messenger (über Mitgliedschaften in Gruppen/Kursen/Klassen) hinzugefügt und bestehende Kontakte in der App entfernt werden.
- Im Messenger empfangene Dateien können nun direkt in den Dateiablagen der Plattform gespeichert oder auf das Gerät heruntergeladen werden.

- Im Messenger können Sprachaufnahmen erstellt, versendet und angehört werden.
- Empfangene und versendete Nachrichten können im Messenger nun direkt weitergeleitet werden.
- In Gruppen/Kursen/Klassen kann man sich die Mitglieder und damit die an der Kommunikation beteiligten Personen anzeigen lassen.
- Es können einzelne Mitglieder von Gruppen/Kursen/ Klassen anschreiben, OHNE sie in ihre persönlichen Kontakte aufzunehmen.
- iPad: Dateien können per Drag&Drop im Messenger verschickt werden. In Split View und in Slide View können einzelne oder auch mehrere Dateien per Drag&Drop aus anderen Apps im Messenger an Kontakte und Gruppen/Kurse/Klassen verschickt werden (z.B. Dateien aus der Dateien-App, Fotos aus der Fotos-App).
- iOS/iPadOS: Dateien können App übergreifend systemweit in die Zwischenablage des Gerätes kopiert und aus der Zwischenablage in der App oder in anderen Apps eingefügt werden (Download einer empfangenen Datei sowie Datei-Versand aus der Zwischenablage).

3. Neue Funktionen im Dateimanagement

- Zugriff auf alle vorhandenen Versionen einer Datei, Anzeige aller vorhandenen Versionen
- Anzeige der auf der Plattform eingestellten Ordnerberechtigungen (nur Download sowie nur Upload)
- Einspaltige oder mehrspaltige Ordneransicht: In den Einstellungen kann entschieden werden, ob Ordner einspaltig - also die ganze Ansicht füllend - oder mehrspaltig Ordner neben Ordner dargestellt werden sollen. Auf Smartphones ist die Standardansicht die einspaltige Ansicht, auf Tablets die mehrspaltige Ansicht, so dass der auf größeren Displays vorhandene Platz für das Dateimanagement optimal ausgenutzt werden kann. Die Standardeinstellung kann in den App-Einstellungen jederzeit geändert werden.
- iPad: Dateien können per Drag&Drop hoch- und heruntergeladen werden: In Split View und Slide View können einzelne oder mehrere Dateien per Drag&Drop aus anderen Apps oder in andere Apps hoch- und heruntergeladen (z.B. Dateien-App, Fotos-App)
- iOS/iPadOS: Dateien können App übergreifend systemweit in die Zwischenablage des Gerätes kopiert und aus der Zwischenablage in der App oder in anderen Apps eingefügt werden (Up- und Download).